

## AANBEVELINGEN VAN DE DIRECTIE VAN GARAGE2990

Onze sector is zondermeer hard getroffen door de maatregelen tegen het coronavirus covid-19.

Toch wensen wij te benadrukken dat, hoewel het belangrijk is dat bedrijven en hun werknemers aan het werk blijven om de essentiële dienstverlening te garanderen, de gezondheid van de werknemers, en klanten primordiaal is en dat de maatregelen van de overheid dan ook onverkort moeten nagevolgd worden. Ook wij werden dus ook gevraagd deze op te volgen en deze toe te passen in de eigen onderneming en op verplaatsing bij het uitvoeren van de toegelaten werkzaamheden.

Tevens vinden wij het belangrijk dat preventie en welzijn op het werk niet uit het oog worden verloren. Wij hebben vertrouwen dat onze werknemers en u als klant deze aanbevelingen zullen toepassen en dat zij ook u verder zullen informeren over deze bijzondere veiligheidsmaatregelen en hygiënevoorschriften.

De algemene heersende basismaatregelen gelden, kort samengevat :

- Was de handen regelmatig en voldoende lang (minstens 40-60 seconden) met water en zeep
- Gebruik elke keer een nieuwe papieren zakdoek en gooi het na gebruik onmiddellijk weg
- Hoest of nies in de binnenkant van de elleboog indien er geen papieren zakdoek voorradig is
- Hou minstens 1,5 meter afstand van elkaar
- Bij ziekte worden de algemene richtlijnen van de overheid gevolgd en bij coronabesmetting wordt de werkgever verwittigd zodat kan nagegaan worden met wie de werknemer in contact is geweest.

Wij hebben alvast onze taak serieus opgenomen en al het mogelijke gedaan om te voorzien in mate van beschikbaarheid in extra beschermingsmiddelen zoals

- alcoholgel,
- handschoenen,
- papieren zakdoekjes,
- ontsmettende reinigingsspray,
- vuilniszakjes en mondmaskers.
- Hoestscherm aan receptie
- Minder stoelen aan onze wachttafel (van zes naar twee)
- Afbakening van klantenruimte t.o.v. werkplaats

Fysiek contact met klanten, leveranciers en collega's moet worden vermeden, een afstand van 1,5 meter is verplicht. Indien het moeilijk is om een afstand van 1,5 meter te garanderen, kunnen kunststof afscheidingswanden de veiligheid van de werknemers en de klanten waarborgen.

Essentiële vergaderingen/besprekingen worden in de mate van het mogelijke digitaal/per telefoon gehouden. Niet essentiële vergaderingen/besprekingen worden digitaal/per telefoon gehouden of geannuleerd. Tijdens de (lunch)pauze wordt ook een afstand van 1,5 meter gerespecteerd.

Zoals voorheen, is onze administratie niet ter plaatse bij Garage2990 maar op veilig afstand in ons administratief centrum zodat ook dat in veiligheid kan gebeuren. Eerder hadden wij al alles voorbereid om zoveel mogelijk de administratie contactloos te laten verlopen.

Wij wensen u veilige kilometers én virusvrije dagen.

#Staysafe

Team Garage2990

## **PROCEDURE BIJ HERSTELLINGEN UITGEVOERD IN DE WERKPLAATS**

1. Garage2990 publiceert zijn contactgegevens (telefoon, mail, whatsapp) op de website
2. Het aflever- en ophaalmoment van de herstelling wordt telefonisch of mondeling afgesproken met de klant
3. De ontvangst van het voertuig gebeurt met inachtneming van social distancing (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiëne-maatregelen (handschoenen en eventueel mondmasker):  
wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de sleutels en vervolgens het exterieur en interieur van het voertuig desinfecteren op basis van de checklist (zie hieronder);
4. De herstelling gebeurt met inachtneming van alle maatregelen voor social distancing (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondmasker dragen)
5. De teruggave van het voertuig gebeurt met inachtneming van social distancing (minstens 1,5 meter) en de nodige hygiënemaatregelen (handschoenen en eventueel mondmasker):  
wegwerphandschoenen dragen bij de overhandiging van de gedesinfecteerde sleutels en voorafgaand het exterieur en interieur van het voertuig hebben gedesinfecteerd op basis van de checklist (zie hieronder);
6. Betaling /factuur : proberen wij in de mate van het mogelijke reeds op voorhand per mail te versturen. -> elektronisch betalen (met goede ontsmetting voor en na gebruik) is aangeraden.  
(kan via Payconiq d.m.v. OCR code op factuur of met bancontact/visa)

## ZONES TE DESINFECTEREN BIJ BINNENBRENGEN EN BIJ TERUGGAVE WAGEN

### BUITENKANT



- Deurklinken
- Deurstijlen
- Kofferklephandgreep

### BINNENKANT



- Stuur + knoppen op stuur + hendels richtingaanwissers
- Versnellingspook + handrem + armsteun
- Middenconsole met aircoknoppen én GPS
- Handgrepen en hendels + raambediening
- Lichtschakelaars
- Veiligheidsgordel (mannelijke en vrouwelijke)
- Bedieningsknoppen zetels
- Knoppen interieurverlichting
- Hendel handschoenkastje